

## 株式会社マイクロサポート 分析サポート約款

### [目的]

第1条 本約款は、株式会社マイクロサポート（以下「当社」という）が委託者であるお客さま（以下「お客さま」という）から受託する分析・測定・試験・検査・解析・評価・相談または調査（以下「本業務」という）を遂行するにあたり、お客さまと当社の間で成立した個別契約（第3条[個別契約の成立]にて定義）の円滑な履行のために基本的事項を定めることを目的とします。

### [適用]

第2条 お客さまおよび当社は、第3条[個別契約の成立]に基づき成立した個別契約、および本約款の定めに従い個別契約を履行するものとします。ただし、個別契約の定めが本約款の定めるところと相違する場合は、その部分に限り、個別契約の定めが優先して適用されるものとします。

2. 当社は、本業務の全部または一部を第三者に再委託することができるものとします。

### [個別契約の成立]

第3条 本業務の委受託契約（以下「個別契約」という）は、次の各号のいずれかに該当した場合に成立するものとします。

(1) お客さまのお問い合わせ(当社所定の分析依頼書等)に基づいて当社が見積書を提示し、お客さまがこれを承諾したとき。

(2) お客さまのお申込み(電話等口頭を含む)に対し、当社が受託を承諾したとき。

### [試料等の提供・返却]

第4条 お客さまには、本業務に必要な試料および技術情報(以下「技術情報」という)を当社に無償で提供いただきます。

2. 当社は、別段の定めがない限り、本業務の終了後は返却可能な試料を速やかにお客さまに返却します。

### [報告書]

第5条 当社は、個別契約で定められた期日までに報告書をお客さまに提出します。

2. 当社は、別段の定めがない限り、報告書および報告書に関するデータを報告書提出後3年間保管します。

### [委託料金の支払]

第6条 お客さまには、別段の定めがない限り、個別契約で定めた委託料金を消費税額相当分と併せて、当社が発行する請求書に記載された期日または期日の記載がない場合は請求書の発行月の翌月末日までに、当社の指定する銀行口座に振り込み支払いただきます。振り込み手数料は、お客さまのご負担とします。

### [秘密保持]

第7条 当社ならびにお客さまは、本業務の内容、結果ならびに開示された技術情報のうち開示時点で秘密と特定された事項（以下総称して「本秘密情報」という）に関して秘密を厳守し、お客さまの書面による事前の同意なしには、これらを実業務以外の目的には使用せず、かつ第三者に開示または漏洩しないものとします。

ただし、次の各号のいずれかに該当するものは本秘密情報から除外するものとします。

(1) 秘密情報を開示したもの（以下開示者）から開示を受けた際、既に公知または公用となっていたもの。

(2) 開示者から開示を受けた際、既に秘密情報の開示を受けた者（以下受領者）が保有していたもの。

- (3) 開示者から開示を受けた後に、受領者の責によらずに公知または公用となったもの。
  - (4) 受領者が正当な権利を有する第三者から合法的にかつ秘密保持義務を負うことなく入手したものの。
  - (5) 受領者が独自に開発したもの。
- 2. 当社が、法令、規則、裁判所の決定・命令、行政庁の命令・指示等により本秘密情報の開示を要求された場合には、お客様に対し、その旨直ちに通知するものとします。この場合、当社は法的手続において求められる限度において本秘密情報を開示することができるものとします。
  - 3. 第1項の規定に拘わらず、当社は、本業務の全部または一部を第三者に再委託するときは、本秘密情報を当該再委託先に開示することができます。ただし、当社は、当該再委託先に対して、当社が本条の規定に基づき負担する義務と同様の義務を負担させるものとします。

#### [責任]

- 第8条 お客様が本業務の結果を利用することにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 2. 第5条[報告書]に基づく報告書の提出後1年以内に、当社の責めに帰すべき理由によって本業務に誤りがあったことが判明したときは、当社とお客さまは協議の上、次のいずれかの措置をとるものとします。
    - ① 当社の費用負担のもとに本業務の再実施を行なう。
    - ② 委託料金の減額または支払済みの委託料金の全部または一部を返還する。
  - 3. 当社は、本業務の遂行にあたって、試料を破壊および消失した場合については、一切の責任を負いません。
  - 4. 当社は、本業務の結果が第三者の知的財産権に抵触しないことを保証するものではありません。

#### [個別契約の変更・解約]

- 第9条 お客様および当社は、個別契約の履行が困難な事態が生じたときは、相手方と協議の上、書面により、個別契約を変更または解約することができるものとします。この場合、委託料金は、両者協議の上当該書面にて相当と認められる金額に変更するものとします。

#### [不可抗力]

- 第10条 天災地変、法令の改廃制定、公権力による処分、その他不可抗力により個別契約の全部または一部の履行が不能となった場合または履行遅滞となった場合は、お客様および当社は相手方にその旨を通知するものとし、両者協議してその措置を決定するものとします。
- 2. 前項の履行不能または履行遅滞の場合、お客様および当は、互いに責を追求できないものとします。

#### [協議事項]

- 第11条 本約款に定めのない事項または本約款の各条項の解釈に疑義が発生したときは、両者誠意をもって協議の上解決するものとします。

#### [有効期間]

- 第12条 本約款の有効期間は、個別契約成立の日から、第6条[委託料金の支払]に基づく、お客様の支払が終了した日までとします。なお、第7条[秘密保持]の規定は、本約款の有効期間終了後も5年間、第8条[責任]第2項の規定は本約款の有効期間終了後も1年間、第8条[責任]第1項および第3項の規定は、本約款の有効期間終了後も有効に存続します。

以上